

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności  
Sądu Rejonowego w Olecku  
za rok 2015**

**CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015**

Mierniki określające stopień realizacji celu						
Lp	Cel	Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	1. Monitorowanie procesu badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów.
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów.	1. Wprowadzenie Standardów Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Olecku.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤ 4,0	3,1	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej.	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Wdrożenie rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Udział kadry orzeczniczej w szkoleniach. 4. Monitorowanie wpływu spraw oraz obciążenia pracą w wydziałach orzeczniczych i w miarę potrzeb dokonywanie zmiany alokacji kadry.

**CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015**

Zaplanowane na rok 2015 cele objęte Planem działalności Sądu Rejonowego w Olecku na rok 2015 zostały zrealizowane.  
Osiągnięte wartości mierników określających stopień realizacji celów na koniec 2015 r. są korzystniejsze od planowanych.

Olecko, dnia 2.03.2016 r.

**DYREKTOR**  
Sądu Rejonowego w Olecku  
*Elżbieta Górnaszewska*

**P R E Z E S**  
Sądu Rejonowego w Olecku  
*Mariusz Justyn Mazur*  
(podpis kierownictwa jednostki)